ЦЕНТР ОТДЫХА
РАДУГА

ДОРОГОЙ ГОСТЬ!

Мы ценим взаимное понимание и уважение, поэтому во избежание неловких ситуаций просим Вас ознакомиться с Правилами проживания в Центра отдыха «Радуга»

I. ПРАВИЛА БРОНИРОВАНИЯ

1. Бронь считается гарантированной после получения предоплаты в сумме 50% от стоимости заявки.
2. Предоплата бронирования производится после получения электронного подтверждения вашей заявки на указанную Вами почту.
3. При аннуляции бронирования гарантийный взнос не возвращается.
4. Предоплата производится безналичным банковским переводом или кредитной картой, а также любым другим способом наличной или безналичной оплаты. Платеж считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет Центра отдыха «Радуга Плюс». На вашу почту будет выслано подтверждение оплаты.
5. В случае неоплаты в течении суток бронирование считается аннулированным без предварительного предупреждения.

II. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ

1. При заселении иметь при себе паспорт, для детей свидетельство о рождении.
2. Расчетное время заезда и выезда
   - Время заезда с 13:00 до 14:00 часов. Опоздание гостя не компенсируется.
     Ранний заезд с 04:00 до 13:00 часов – доплата ½ суток (при наличии свободного номера).
   - Время выезда строго до 11:00 часов. Досрочный отъезд не компенсируется.
     Поздний выезд с 11:00 до 18:00 часов – доплата ½ сутки (при наличии свободного номера).
3. Заезд гостей в ЦО «Радуга» через КПП 1, стоянка – платная.
4. Услуги размещения: в стоимость номера входит питание, посещение бассейна, Wi-Fi, 3 процедуры в SPA-центре (предоставляются разово при заезде более 3-х суток).
   а) При размещении в номере 1 человека оплата производится за весь номер.
   б) Время работы ресторанов:
      Завтрак 8.30 – 10.00
      Обед 13.00 – 14.00
      Ужин 19.00 – 20.00 (в зимнее время 18.00 – 19.00)
5. За пропущенное питание – стоимость питания не возмещается.

III. ПРАВИЛА ПРЕБЫВАНИЯ

1. Гости несут материальную ответственность за утраченное либо поврежденное имущество отеля, полученное во временное пользование. При возникновении такого случая необходимо возместить стоимость утраченного (поврежденного) имущества согласно прейскуранту.
2. Обязательно носить на запястье браслет, выданный при заселении, – это пропуск в бассейн и на территорию Центра отдыха «Радуга».
2. При выезде Гость сдает номер горничной.
3. Дети посещают пляж и бассейн в сопровождении взрослых.
4. Вход в воду на пляже с пирсов.
5. Потеря ключа от шкафчика для одежды в бассейне – штраф 500 сом.
6. Будьте бдительны, администрация не несет ответственности за кражу вне номера (общественные места, пляж и др.): личных вещей, велосипедов, самокатов и др.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- Брать на пляж из номера: халат, полотенца для тела и лица.
- Привозить любых домашних птиц и животных.
- Курить в номере, ресторанах и других общественных местах.
- Применять костры, фейерверки (согласовать с администрацией).

IV. УСЛУГИ ПО ОБСЛУЖИВАНИЮ НОМЕРОВ

1. Уборка номера – ежедневно
2. Смена белья, халатов и полотенец, средств гигиены – через 3 дня
3. Комплимент: негазированная вода и чай – 1 раз при заезде
4. В номерах: ТВ, телефон, холодильник, регулируемое отопление, санузел, сушилка для белья, сейф, чайник, фен, зонтик, халат, тапочки, щетка для одежды, салфетка для обуви, набор полотенец, пляжный коврик, набор для гигиены.
5. Кондиционер – в номерах главного корпуса.
6. Утюг, гладильная доска – по запросу.

С правилами проживания в Центре отдыха “Радуга” ознакомлен и согласен.