



ДОРОГОЙ ГОСТЬ!

Мы ценим взаимное понимание и уважение, поэтому во избежание неловких ситуаций просим Вас ознакомиться с Правилами проживания в Центре отдыха «Радуга».

I. Правила размещения 1. Для размещения в номерах необходимо при себе иметь паспорт или удостоверение личности, для детей свидетельство о рождении (обязательно). При коллективных заездах необходимо заранее предоставить список с паспортными данными гостей и предпочтениями совместного проживания.

2. Расчетное время заезда и выезда

Время заезда с 13:00 часов до 14:00 часов, время выезда строго до 11:00 часов дня.

- Опоздание клиента не компенсируется. В порядке исключения, специально для туристических фирм, время заезда и выезда устанавливается по предварительной договоренности с туристической фирмой.
- Ранний заезд с 04:00 часов до 12:00 часов – доплата ½ суток, возможен если забронированный Вами номер свободен и готов к заселению.
- Поздний выезд после 12:00 часов до 18:00 часов – доплата ½ суток, возможен в случае отсутствия бронирования Вашего номера другими гостями.

3. Услуги размещения

- а) При размещении одного человека в двухместном номере оплата производится за весь номер.
 - б) Размещение в номерах гостей более предусмотренного, без дополнительной оплаты – строго запрещается
 - в) Стоимость дополнительного места с трехразовым питанием – 3400 сом в сутки, детям от 3 до 12 лет – 2200 сом в сутки
 - г) Стоимость дополнительного места без предоставления питания – 1000 сом в сутки.
 - д) Стоимость дополнительного постельного комплекта – 500 сом в сутки.
 - е) Дополнительные услуги предоставляются согласно отдельному прейскуранту.
 - ж) Стоимость дополнительного комплексного питания (завтрак, обед, ужин)
 - на 1 человека – 2400 в сутки
 - детям 3 до 12 лет – 1200 в сутки (детское питание)
4. Заезд гостей в ЦО «Радуга» через КПП 1, там же находится автомобильная стоянка.
5. Въезд на территорию ЦО «Радуга» на автомобиле запрещен (в исключительных случаях только с разрешения администрации).

II. Правила пребывания

1. При заселении Гость получает ключ и карту питания.

2. Запрещается:

- Привозить любых домашних птиц и животных.
- Выносить из номеров ванные и постельные принадлежности.
- Переставлять мебель и оборудование в номерах.

- Курить в номерах, ресторанах, административном корпусе и других общественных местах.
 - Разжигание костра, запуск фейерверков и шумовых изделий без согласования с администрацией.
3. Прибывшие к Гостям посетители могут находиться в номере с 8.00 до 21.00 при наличии документов, подтверждающих их личность.
Если посетители остаются в номере после 21:00, то им необходимо оплатить проживание. О приходе посетителей Гости отеля обязаны поставить в известность дежурного администратора.
 4. Не оставляйте без присмотра работающие электрические приборы.
 5. Гости несут материальную ответственность за утраченное либо поврежденное имущество отеля, полученное во временное пользование. При возникновении такого случая необходимо обратиться в администрацию ЦО и возместить полную стоимость утраченного (поврежденного) имущества.
 6. Досрочный отъезд не компенсируется.
 7. При выезде Гость обязан сдать номер горничной.

III. Правила пребывания на пляже

1. Соблюдайте правила поведения на пляже и воде.
2. Рекомендуемый вход в воду с пирсов, у берега – камни и крупная галька .
3. Нырять с пирсов – запрещается.
4. Запрещается купание в вечернее/ночное время и по погодным условиям, когда служба спасения вывешивает темно-синий флаг.
5. Для хранения личных вещей – на пляже имеются сейфы.

IV. Правила посещения бассейна

1. Иметь при себе: резиновую обувь, шапочку для плавания, купальный костюм:
 - для женщин – слитный или раздельный купальник, буркини (мусульманский купальник)
 - для мужчин – классические плавки (брифы/слипы) плавки-боксеры, боксеры-шорты. **Плывать в одежде не предназначенной для плавания – запрещается!**
2. Перед посещением крытого бассейна необходимо принять душ.
3. Не нырять с бортиков бассейна.
4. Не плавать под водой, не выполнять любые упражнения с длительной задержкой дыхания.
5. Дети посещают бассейн в сопровождении взрослых.
6. Не теряйте ключ от шкафчика для одежды, при потере штраф 500 сом

V. Ресторанное питание

1. В ресторанах – комплексное питание, для детей – детские порции, имеются детские стульчики.
2. Время работы ресторанов:

Завтрак 8.30 – 10.00 (*стоимость завтрака детям до 3 лет – 400 сомов*)

Обед 13.00 – 14.00

Ужин 9.00 – 20.00 (*в зимнее время 18.00 – 19.00*)

3. Запрещается выносить продукты питания и посуду из ресторана.

VI. Услуги по обслуживанию номеров

1. Уборка номера – ежедневно.

2. Смена постельного белья и ваннных принадлежностей – через каждые 3 дня.

В номерах: спутниковое ТВ, телефон, холодильник, регулируемое отопление (круглогодично), отдельный санузел, сушилка для белья, сейфы, набор посуды для чая/кофе, чайник, зонтик, фен, халат, тапочки, шапочка для душа, щетка для одежды, салфетка для обуви.

Набор полотенец: для лица, для рук, для тела, полотенце для ног.

Набор для гигиены: мыло, зубная паста и зубная щетка, шампунь, шапочка для душа.

Пляжный набор: пляжное полотенце и пляжный коврик.

Кондиционер – в номерах улучшенной планировки.

Утюг, гладильная доска – в номерах улучшенной планировки

В холле административного здания, возле регистратуры имеются.

- банкомат DemirBank
- платежный терминал KICB

С правилами проживания в Центре отдыха “Радуга”

ознакомлен и согласен _____